	<b>SP8043</b> <b>Informace o zpracování osobních údajů pro uživatele kontaktních formulářů</b>	Strana č./Celkem stran: 1/2
		Verze: 01

## Informace o zpracování osobních údajů pro uživatele kontaktních formulářů na webu [www.senevida.cz](http://www.senevida.cz)

V souladu s obecným nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, a souvisejících právních předpisů (dále jen „GDPR“).

Pod značku Senevida jsou sjednoceny následující subjekty s jednotlivými zařízeními:

### 1. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- a) ALZHEIMER HOME, z. ú.  
IČO: 03593207  
Sídlo: Urešova 1757, 148 00 Praha 4
- b) Senevida Beta s.r.o.  
IČO: 08169306  
Sídlo: Batelovská 272, 588 56 Telč – Štěpnice
- c) Senevida Gama s.r.o.  
IČO: 06443851  
Sídlo: Ke Smíchovu 1144/144, 154 00 Praha 5 Slivenec
- d) Senevida Delta s.r.o.  
IČO: 26104822  
Sídlo: Čelakovského 8/4, Pražské Předměstí, 397 01 Písek
- e) Senevida Zeta s.r.o.  
IČO: 05333059  
Sídlo: Batelovská 272, 588 56 Telč – Štěpnice
- f) ALZHEIMER HOME Region, z. ú.  
IČO: 14420228  
Sídlo: Urešova 1757, 148 00 Praha 4

Správce Vaše osobní údaje shromažďuje, disponuje jimi a nese odpovědnost za jejich řádné a zákonné zpracování.

### 2. ÚČELY ZPRACOVÁNÍ A PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce zpracovává osobní údaje z kontaktního formuláře na webu [www.senevida.cz](http://www.senevida.cz), za účelem:

- odpovědi na váš dotaz, požadavek či poptávku,
- případného následného řešení komunikace či plnění smluvního vztahu (pokud vznikne).

#### Právní základ zpracování


Zpracování probíhá na základě:

- **čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy nebo jednání o ní**, pokud se dotaz týká našich služeb či produktů;
- **čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR – oprávněný zájem**, kterým je vyřízení vašeho dotazu v rámci běžné komunikace;

### 3. ROZSAH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Při odeslání kontaktního formuláře „**Žádost o přijetí**“ mohou být zpracovány zejména tyto údaje:

- Základní údaje zájemce – jméno a příjmení, datum narození, zdravotní pojišťovna, trvalé bydliště, místo současného pobytu
- Důvod pro využití služby
- Očekávání od služby

	<b>SP8043</b> <b>Informace o zpracování osobních údajů pro</b> <b>uživatele kontaktních formulářů</b>	Strana č./Celkem stran: 2/2
		Verze: 01

- Základní údaje kontaktní osoby – jméno a příjmení, mobilní tlf. číslo, emailová adresa
- Obsah zprávy / dotazu
- Případně další údaje, které uživatel dobrovolně uvede

Při odeslání kontaktního formuláře „**Zptejte se**“ - dotaz do naší poradny, mohou být zpracovány zejména tyto údaje:

- Jméno a příjmení tazatele
- Váš region/okres
- Tlf. číslo, emailová adresa
- Obsah dotazu

#### 4. DOBA UCHOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje uchováváme:

- pouze po dobu nezbytnou k vyřízení dotazu nebo komunikace,
- maximálně 6 měsíců, pokud není důvod archivace delší (např. jednání o smlouvě).

#### 5. PŘÍSTUP K OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše údaje mohou být zpřístupněny:

- zaměstnancům či spolupracovníkům Správce, kteří řeší komunikaci,
- poskytovatelům IT služeb, hostingu nebo e-mailu (zpracovatelům),
- případně právním nebo účetním poradcům, pokud se to týká obsahu komunikace.

Osobní údaje **nepředáváme třetím osobám**, které by je používaly pro vlastní marketing.

Osobní údaje **nepředáváme mimo EU**, pokud není uvedeno jinak a zajištěna odpovídající ochrana.

#### 6. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

Máte právo:

- na přístup k osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
- na opravu nesprávných osobních údajů dle čl. 16 GDPR,
- požadovat výmaz Vašich osobních údajů dle čl. 17 GDPR,
- vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR,
- na omezení zpracování dle čl. 18 GDPR,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, má-li za to, že Správce při zpracování osobních údajů postupuje v rozporu s GDPR,

Naše společnost nepoužívá při zpracování osobních údajů automatizované rozhodování ani profilování.

#### 7. ZPŮSOB UPLATNĚNÍ PRÁV SUBJEKTU ÚDAJŮ

Způsob uplatnění Vašich práv je uveden v dokumentu **SP8026 – Postup uplatňování práv subjektu údajů** na webových stránkách [www.senevida.cz](http://www.senevida.cz), kde je k dispozici i **F8005 – Žádost o uplatnění práv subjektu údajů**.

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů: Mgr. Renata Macková, [renata.mackova@kplusm.cz](mailto:renata.mackova@kplusm.cz)